Regulamin sklepu internetowego meli.pl

Obowiązuje od: 16.11.2026

Spis treści

1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować (§ 1)
2. Słowniczek (§ 2)
3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu (§ 3)
4. Usługi elektroniczne: konto, newsletter, formularze (§ 4)
5. Składanie zamówień i zawarcie umowy (§ 5)
6. Ceny, promocje i kody rabatowe (§ 6)
7. Płatności (§ 7)
8. Dostawa i odbiór osobisty (§ 8)
9. Prawo odstąpienia od umowy – 14 dni (§ 9)
10. Funkcja „Odstąp od umowy tutaj” (§ 10)
11. Niezgodność towaru z umową (§ 11)
12. Reklamacje (§ 12)
13. Gwarancja (§ 13)
14. Przedsiębiorca na prawach konsumenta (§ 14)
15. Zakupy firmowe (B2B) i faktura z odroczonym terminem (§ 15)
16. Pozasądowe rozwiązywanie sporów (§ 16)
17. Dane osobowe i pliki cookies (§ 17)
18. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe (§ 18)
19. Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

---

§ 1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

1. Sklep internetowy działający pod adresem https://meli.pl (dalej: „Sklep”) prowadzi Marcin Hernas, przedsiębiorca wykonujący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą AME Group Marcin Hernas, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 5472028273, REGON 241346447 (dalej: „Sprzedawca”, „my”).
2. Adres prowadzenia działalności i adres do korespondencji: ul. Krakowska 101, 43-340 Kozy.
3. Możesz się z nami kontaktować:
    1. e-mailem: sklep@meli.pl,
    2. telefonicznie: +48 73 007 12 00, w dni robocze w godzinach 8:00–16:00 – opłata za połączenie według cennika Twojego operatora,
    3. listownie na adres z ust. 2,
    4. przez formularz kontaktowy w Sklepie.
4. Adres do zwrotów towarów i do reklamacji: AME Group Marcin Hernas, ul. Jaskółcza 58, 43-340 Kozy.

5. Sklep jest przeznaczony dla klientów z Polski. Towary dostarczamy wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawieramy w języku polskim.
6. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie na stronie https://meli.pl/regulamin-sklepu/ w formie, która pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować. Regulamin wysyłamy też w e-mailu potwierdzającym zamówienie.

§ 2. Słowniczek

Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna mająca zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu lub składa Zamówienie.
2. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera z nami umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, ale bez charakteru zawodowego dla niej (szczegóły w § 14).
4. **Przedsiębiorca** – Klient, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
5. **Konto** – bezpłatna usługa elektroniczna: zabezpieczona hasłem część Sklepu z danymi Klienta, historią Zamówień i dostępem do Funkcji odstąpienia.
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone za pomocą formularza zamówienia, którego celem jest zawarcie Umowy sprzedaży.
7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów zawarta na odległość przez Sklep.
8. **Towar** – produkt prezentowany w Sklepie, w szczególności klocki i zabawki marek Meli, BiBi, Soft BiBi, Gami, Mublo i Klik.
9. **Funkcja odstąpienia** – funkcja Sklepu oznaczona napisem „Odstąp od umowy tutaj”, opisana w § 10.
10. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie, które pozwala przechowywać kierowane do Ciebie informacje i odtworzyć je w niezmienionej postaci, np. e-mail z załącznikiem PDF.
11. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. **Regulamin** – niniejszy dokument.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu potrzebujesz:
    1. urządzenia z dostępem do internetu,
    2. aktualnej wersji przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania Sklepu,
    3. aktywnego adresu e-mail – do złożenia Zamówienia, założenia Konta lub zapisu do newslettera.
2. Przeglądanie Sklepu jest bezpłatne i nie wymaga zakładania Konta. Zamówienie możesz złożyć z Kontem albo bez Konta.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w formularzach Sklepu.

4. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, phishing). Stosujemy szyfrowane połączenie (HTTPS) i zabezpieczenia adekwatne do ryzyka. Nigdy nie prosimy o podanie hasła do Konta e-mailem ani telefonicznie.

§ 4. Usługi elektroniczne: konto, newsletter, formularze

1. W Sklepie świadczymy bezpłatnie następujące usługi elektroniczne:
    1. **Konto** – umowa zawierana na czas nieoznaczony z chwilą potwierdzenia rejestracji,
    2. **formularz zamówienia** – umowa zawierana z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza i rozwiązywana z chwilą złożenia Zamówienia lub wcześniejszego zaprzestania jego wypełniania,
    3. **newsletter** – umowa zawierana na czas nieoznaczony z chwilą potwierdzenia zapisu kliknięciem w link w e-mailu,
    4. **formularz kontaktowy** – umowa zawierana na czas potrzebny do wysłania wiadomości,
    5. **Funkcja odstąpienia** – opisana w § 10,
    6. **wyszukiwarka i pobieranie instrukcji oraz katalogów PDF** – bez rejestracji, na czas korzystania.
2. **Konto.** Do rejestracji podajesz adres e-mail i hasło oraz akceptujesz Regulamin. Pozostałe dane (imię, nazwisko, adres dostawy, telefon, dane do faktury) możesz uzupełnić przy pierwszym Zamówieniu. Konto możesz usunąć w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kosztów – wysyłając prośbę na adres z § 1 ust. 3 pkt 1. Usunięcie Konta nie wpływa na zawarte już Umowy sprzedaży.
3. Możemy rozwiązać umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 14 dni wypowiedzenia, informując o tym e-mailem, z ważnych przyczyn: rażące naruszenie Regulaminu przez Klienta (w szczególności dostarczanie treści bezprawnych), zakończenie prowadzenia Sklepu albo brak logowania przez 3 lata.
4. **Newsletter.** Zapisujesz się, podając adres e-mail i zaznaczając zgodę na otrzymywanie newslettera, a następnie klikając link aktywacyjny w e-mailu (tzw. podwójne potwierdzenie). Po potwierdzeniu zapisu wysyłamy kod rabatowy na zasadach z § 6 ust. 6. Z newslettera możesz zrezygnować w każdej chwili – linkiem „Wypisz się” w każdej wiadomości albo e-mailem na adres z § 1 ust. 3 pkt 1.
5. **Reklamacje usług elektronicznych** (np. nie działa Konto lub formularz) możesz zgłosić e-mailem lub listownie na adresy z § 1. Opisz problem i podaj dane kontaktowe. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na papierze lub innym trwałym nośniku (np. e-mailem).

§ 5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Informacje o Towarach w Sklepie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.
2. Jak złożyć Zamówienie:
    1. dodaj Towary do koszyka,
    2. przejdź do koszyka i kliknij przycisk przejścia do kasy,
    3. zaloguj się do Konta albo wybierz zakup bez rejestracji,
    4. podaj dane do dostawy i kontaktu (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon) oraz – jeśli chcesz fakturę na firmę – nazwę firmy i NIP,

5. wybierz sposób dostawy i płatności,
6. zapoznaj się z podsumowaniem: Towary, łączna cena z podatkami, koszt dostawy, sposób płatności i dostawy,
7. zaakceptuj Regulamin,
8. kliknij przycisk **„Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”**.

3. Do chwili kliknięcia przycisku z ust. 2 pkt 8 możesz poprawiać dane i zmieniać zawartość koszyka.
4. Po złożeniu Zamówienia wyślemy e-mail z potwierdzeniem jego otrzymania i przyjęcia do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Ciebie tego e-maila.
5. Potwierdzenie zawarcia umowy przekażemy na trwałym nośniku – e-mailem zawierającym treść Zamówienia, Regulamin i wzór formularza odstąpienia od umowy – najpóźniej w chwili dostarczenia Towaru.
6. Jeżeli nie możemy zrealizować Zamówienia (np. Towar okazał się niedostępny), niezwłocznie Cię o tym poinformujemy i zwrócimy wpłaconą kwotę za niezrealizowaną część Zamówienia w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.
7. Treść zawartej umowy (Zamówienie, Regulamin w wersji z dnia zakupu) przechowujemy w systemie Sklepu; masz do niej dostęp w e-mailach od nas, a jeśli masz Konto – także w historii Zamówień.

§ 6. Ceny, promocje i kody rabatowe

1. Ceny w Sklepie są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają VAT).
2. Cena przy Towarze nie obejmuje kosztu dostawy. Koszt dostawy widzisz przed złożeniem Zamówienia – w koszyku, w podsumowaniu Zamówienia i na stronie „Dostawa i płatności”.
3. Łączną kwotę do zapłaty (Towary + dostawa) pokazujemy bezpośrednio przed kliknięciem przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
4. Przy każdej informacji o obniżce ceny Towaru pokazujemy także najniższą cenę tego Towaru z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Towar jest w sprzedaży krócej niż 30 dni – najniższą cenę z okresu od rozpoczęcia sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
5. Nie stosujemy indywidualnego dostosowywania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. **Kod rabatowy za zapis do newslettera:**
    1. wysyłamy go raz na jeden adres e-mail, po potwierdzeniu zapisu,
    2. daje 10% rabatu na Towary w jednym Zamówieniu, nie obejmuje kosztu dostawy,
    3. jest ważny bez ograniczenia w czasie, do jednorazowego wykorzystania,
    4. nie wymaga minimalnej wartości Zamówienia, obejmuje także Towary przecenione i nie łączy się z innymi kodami rabatowymi,
    5. nie podlega wymianie na gotówkę.
7. Zasady innych promocji określamy w osobnych regulaminach promocji. W razie sprzeczności regulamin promocji ma pierwszeństwo przed Regulaminem, ale nie może ograniczać praw Konsumenta wynikających z przepisów.

§ 7. Płatności

1. Dostępne sposoby płatności:

    1. **płatność online przez Przelewy24** – szybki przelew, BLIK, karta płatnicza i inne metody dostępne w serwisie Przelewy24. Płatności obsługuje PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), operator Przelewy24,
    2. **przelew tradycyjny** na rachunek: PL 85 2490 0005 0000 4500 1180 8695, w tytule numer Zamówienia,
    3. **płatność przy odbiorze przesyłki (za pobraniem)** – płacisz kurierowi DPD przy odbiorze; ten sposób dostawy kosztuje 19 zł (§ 8),
    4. **faktura z odroczonym terminem płatności** – tylko dla Przedsiębiorców, którym włączyliśmy tę metodę na Koncie (§ 15).
2. Płatność online powinna nastąpić niezwłocznie po złożeniu Zamówienia. Jeśli płatność się nie powiedzie, możesz ją ponowić z e-maila lub z Konta.
3. Przy przelewie tradycyjnym masz 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy na wpłatę. Jeśli wpłata nie wpłynie w tym terminie, przypomnimy Ci o niej e-mailem, a po upływie dodatkowych 7 dni możemy odstąpić od umowy – poinformujemy o tym e-mailem.
4. Za Towary wystawiamy paragon lub fakturę. Fakturę na firmę wystawiamy, gdy podasz NIP w Zamówieniu. Dokument sprzedaży przekazujemy elektronicznie – e-mailem w pliku PDF.

§ 8. Dostawa i odbiór osobisty

1. Sposoby dostawy:
    1. **kurier DPD** na adres na terytorium Polski,
    2. **odbiór osobisty** w Kozach, ul. Jaskółcza 58, w dni robocze w godzinach 8:00–16:00 – bezpłatny.
2. Koszty dostawy kurierem: DPD – 14 zł, DPD za pobraniem – 19 zł. Przy Zamówieniu od 150 zł dostawa kurierem DPD jest bezpłatna (nie dotyczy dostawy za pobraniem). Aktualne koszty podajemy na stronie „Dostawa i płatności” i w koszyku.
3. Czas realizacji:
    1. wysyłamy Zamówienie w ciągu 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności (przy płatności online lub przelewem) albo od zawarcia umowy (przy fakturze z odroczonym terminem lub płatności przy odbiorze),
    2. kurier DPD doręcza przesyłkę zwykle w 1–2 dni robocze od nadania,
    3. Zamówienie do odbioru osobistego przygotowujemy w ciągu 1–2 dni roboczych – wyślemy e-mail, gdy będzie gotowe; czekamy na odbiór 7 dni.
4. Jeżeli w karcie Towaru podano inny czas wysyłki, obowiązuje dłuższy termin dla całego Zamówienia, chyba że poprosisz o wysyłkę w częściach (dodatkowy koszt wysyłki podamy przed akceptacją).
5. Prosimy o sprawdzenie przesyłki przy kurierze. Jeżeli paczka jest uszkodzona, warto spisać z kurierem protokół szkody – ułatwi to wyjaśnienie sprawy. Brak protokołu nie odbiera Konsumentowi praw z tytułu niezgodności towaru z umową.
6. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania Towaru jemu lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy – 14 dni

1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny i bez kosztów, z wyjątkiem kosztów opisanych w ust. 6, 9 i 10.
2. Termin liczy się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę (inną niż przewoźnik). Jeżeli Zamówienie dostarczamy w kilku paczkach – od otrzymania ostatniej paczki.
3. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać nam oświadczenie przed upływem 14 dni. Możesz to zrobić:
    1. przez **Funkcję odstąpienia „Odstąp od umowy tutaj”** w Sklepie (§ 10) – najprościej,
    2. e-mailem na adres z § 1 ust. 3 pkt 1,
    3. listownie na adres z § 1 ust. 2,
    4. na formularzu z Załącznika nr 1 – nie jest to obowiązkowe.
4. Jeżeli odstąpisz drogą elektroniczną (Funkcja odstąpienia lub e-mail), niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem.
5. Po odstąpieniu umowę uważa się za niezawartą.
6. **Zwrot pieniędzy.** Zwrócimy wszystkie płatności, w tym koszt dostawy do Ciebie, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli wybrano droższy sposób dostawy niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez nas, nie zwracamy dodatkowych kosztów ponad koszt tego najtańszego sposobu.
7. Zwrotu dokonamy tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną metodę, która nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami. Możemy wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo dowodu jego odesłania – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
8. **Odesłanie Towaru.** Odeślij Towar na adres z § 1 ust. 4 niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Wystarczy wysłać Towar przed upływem tego terminu. Możesz go też oddać osobiście w punkcie odbioru w Kozach (ul. Jaskółcza 58, dni robocze 8:00–16:00).
9. Ponosisz bezpośredni koszt odesłania Towaru. Nasze Towary można odesłać zwykłą przesyłką pocztową lub kurierską.
10. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W praktyce: możesz otworzyć opakowanie i obejrzeć klocki tak, jak w sklepie stacjonarnym, ale prosimy nie budować z nich na stałe, nie myć, nie oklejać i nie gubić elementów.
11. Prawo odstąpienia przysługuje co do zasady w odniesieniu do wszystkich Towarów w Sklepie. Wyjątki z art. 38 ustawy o prawach konsumenta nie dotyczą Towarów oferowanych w Sklepie.
12. Prawo odstąpienia przysługuje także Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 14). Przedsiębiorcy (B2B) prawo odstąpienia z niniejszego paragrafu nie przysługuje.

§ 10. Funkcja „Odstąp od umowy tutaj”

1. W Sklepie udostępniamy Funkcję odstąpienia, która pozwala złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy przez internet, bez logowania. Jest oznaczona napisem **„Odstąp od umowy tutaj”** i dostępna:
    1. w stopce każdej strony Sklepu,
    2. na Koncie, przy każdym Zamówieniu, dla którego biegnie termin odstąpienia.

2. Funkcja jest dostępna stale, przez cały okres, w którym można odstąpić od umowy.
3. W formularzu podajesz lub potwierdzasz:
    1. imię i nazwisko,
    2. numer Zamówienia (przy wejściu z Konta uzupełnia się sam),
    3. adres e-mail, na który wyślemy potwierdzenie,
    4. opcjonalnie: które Towary zwracasz (jeżeli nie zaznaczysz – przyjmujemy odstąpienie od całego Zamówienia) i numer rachunku do zwrotu, jeżeli płatność nastąpiła przy odbiorze. Podanie przyczyny nie jest wymagane.
4. Po wypełnieniu formularza wyświetlimy podsumowanie, a oświadczenie wyślesz przyciskiem **„Potwierdź odstąpienie od umowy”**.
5. Bez zbędnej zwłoki wyślemy e-mail z potwierdzeniem otrzymania oświadczenia, który zawiera jego treść oraz datę i godzinę złożenia. E-mail jest potwierdzeniem na trwałym nośniku.
6. Odstąpienie jest złożone w terminie, jeżeli przycisk „Potwierdź odstąpienie od umowy” został kliknięty przed upływem 14 dni z § 9 ust. 2.
7. Skorzystanie z Funkcji odstąpienia jest bezpłatne. Pozostałe sposoby odstąpienia z § 9 ust. 3 nadal są dostępne.

§ 11. Niezgodność towaru z umową

1. Odpowiadamy wobec Konsumenta za zgodność Towaru z umową na zasadach z rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta (art. 43a i następne). Przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi nie mają do tej umowy zastosowania.
2. Odpowiadamy za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili. Jeżeli niezgodność ujawni się w ciągu 2 lat, przyjmuje się, że istniała w chwili dostarczenia – chyba że udowodnimy inaczej.
3. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, możesz żądać:
    1. **naprawy lub wymiany** – wybierasz Ty; możemy wybrać inny z tych sposobów tylko wtedy, gdy Twój wybór jest niemożliwy albo wymagałby od nas nadmiernych kosztów; jeżeli oba są niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, możemy odmówić,
    2. **obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy**, gdy: odmówiliśmy naprawy i wymiany, nie naprawiliśmy lub nie wymieniliśmy Towaru, niezgodność występuje nadal mimo naszej próby, niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia to od razu obniżenie ceny lub odstąpienie, albo z naszego oświadczenia lub okoliczności wynika, że nie doprowadzimy Towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
4. Naprawy lub wymiany dokonujemy w rozsądnym czasie i na nasz koszt (w tym koszt przesyłki). Towar do naprawy lub wymiany odbieramy od Ciebie na nasz koszt – przed wysyłką skontaktuj się z nami, przekażemy etykietę lub zamówimy kuriera.
5. Nie można odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność jest nieistotna (przyjmuje się, że jest istotna, dopóki nie wykażemy inaczej). Jeżeli niezgodność dotyczy tylko części Towarów, odstąpienie może dotyczyć tych Towarów, a także innych kupionych razem, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, że zatrzymasz tylko Towary zgodne z umową.
6. Kwoty należne z obniżenia ceny zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwracamy cenę w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania – w obu przypadkach tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną, bezpłatną dla Ciebie.

7. Możesz wstrzymać się z zapłatą ceny do czasu wykonania przez nas obowiązków opisanych w ust. 3–6.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
    1. e-mailem na adres z § 1 ust. 3 pkt 1,
    2. listownie na adres z § 1 ust. 4,
    3. przez formularz kontaktowy.
2. W reklamacji prosimy podać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer Zamówienia lub dowód zakupu, opis niezgodności, datę jej zauważenia i Twoje żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie). Zdjęcia pomogą nam szybciej ocenić sprawę. Brak któregoś z tych elementów, w tym brak paragonu, nie powoduje odrzucenia reklamacji – jeśli czegoś zabraknie, poprosimy o uzupełnienie.
3. Nie odsyłaj Towaru, dopóki się z Tobą nie skontaktujemy – koszt przesyłki reklamacyjnej pokrywamy my.
4. Odpowiemy na reklamację w ciągu **14 dni** od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku (np. e-mailem). Jeżeli nie odpowiemy w tym terminie, uważa się, że reklamację uznaliśmy.
5. Jeżeli reklamacji nie uwzględnimy, w odpowiedzi poinformujemy Cię, czy zgadzamy się na pozasądowe rozwiązanie sporu (§ 16).
6. Jeżeli element zgubił się podczas zabawy (to nie jest niezgodność z umową), napisz do nas – sprawdzimy, czy możemy go sprzedać osobno.

§ 13. Gwarancja

1. Na Towary nie udzielamy dodatkowej gwarancji. Przysługują Ci uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z umową opisane w § 11.
2. [Jeżeli tak – wpisać:] Jeżeli przy Towarze podano informację o gwarancji, jej warunki (gwarant, okres, zakres, sposób zgłoszenia) znajdziesz w karcie Towaru i w dokumencie gwarancyjnym. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień z tytułu niezgodności Towaru z umową.

§ 14. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i kupujesz Towar bezpośrednio związany z Twoją działalnością, ale z treści umowy wynika, że nie ma ona dla Ciebie charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu Twojej działalności udostępnionego w CEIDG), przysługują Ci uprawnienia konsumenckie dotyczące:
    1. prawa odstąpienia od umowy (§ 9 i § 10),
    2. niezgodności Towaru z umową (§ 11),
    3. ochrony przed niedozwolonymi postanowieniami umownymi.
2. Jeżeli z treści umowy nie wynika, czy ma ona dla Ciebie charakter zawodowy, możesz najpóźniej przy zawarciu umowy złożyć oświadczenie, że ma albo nie ma ona takiego charakteru – np. w polu „Uwagi do zamówienia”. Nie uzależniamy zawarcia umowy od złożenia takiego oświadczenia.
3. Przy ocenie charakteru zawodowego możemy sprawdzić przedmiot Twojej działalności w CEIDG (kody PKD).

§ 15. Zakupy firmowe (B2B) i faktura z odroczonym terminem

1. Ten paragraf dotyczy Przedsiębiorców (np. przedszkoli, szkół, sklepów, firm), którzy nie są Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. **Faktura z odroczonym terminem płatności** jest dostępna tylko dla Przedsiębiorców, którym włączyliśmy tę metodę płatności na Koncie, po indywidualnym uzgodnieniu. Termin płatności wynosi 7, 14, 21 albo 30 dni (zgodnie z ustawieniem na Koncie) od dnia wystawienia faktury, chyba że indywidualnie ustalono inaczej. Możemy wyłączyć tę metodę płatności na przyszłość, w szczególności przy opóźnieniach w płatnościach. Limit i termin płatności ustalamy indywidualnie.
3. Za opóźnienie w zapłacie należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności – na zasadach ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Wobec Przedsiębiorcy:
    1. nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona,
    2. ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Przedsiębiorcę z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi,
    3. nasza odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wartości Zamówienia i nie obejmuje utraconych korzyści – nie dotyczy to szkód wyrządzonych umyślnie,
    4. prawo odstąpienia z § 9 i § 10 nie przysługuje,
    5. spory rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności Sprzedawcy.
5. Ograniczenia z ust. 4 nie dotyczą Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 16. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli nie dojdziemy do porozumienia w sprawie reklamacji, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności:
    1. zwrócić się do **Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Katowicach** (właściwego dla miejsca prowadzenia naszej działalności, https://katowice.wiih.gov.pl) z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego,
    2. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej,
    3. uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów),
    4. skorzystać z bezpłatnej infolinii konsumenckiej i informacji Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
2. Decyzję o udziale w postępowaniu podejmujemy indywidualnie i informujemy o niej w odpowiedzi na reklamację.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne i nie wyklucza drogi sądowej.

§ 17. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych opisuje **Polityka prywatności**, a zasady używania plików cookies – **Polityka cookies**, dostępne w stopce Sklepu.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych potrzebnych do realizacji Zamówienia (imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon) nie możemy zawrzeć i wykonać umowy.

§ 18. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, decyzja lub orzeczenie organu albo sądu, zmiana sposobów płatności lub dostawy, zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług elektronicznych, konieczność usunięcia niejasności lub błędów w Regulaminie, względy bezpieczeństwa.
2. O zmianie poinformujemy komunikatem w Sklepie i – jeżeli masz Konto lub subskrybujesz newsletter – e-mailem, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Jeżeli nie akceptujesz zmian, możesz w tym czasie usunąć Konto lub wypisać się z newslettera bez kosztów.
3. Zmiany nie dotyczą Zamówień złożonych przed ich wejściem w życie – do nich stosujemy Regulamin w wersji z dnia złożenia Zamówienia.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności stosuje się te przepisy.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
6. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Regulamin obowiązuje od 16.11.2026. Poprzednie wersje Regulaminu udostępniamy na życzenie.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- **Adresat:** AME Group Marcin Hernas, ul. Krakowska 101, 43-340 Kozy, e-mail: sklep@meli.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*) .....
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wskazówka (nie jest częścią wzoru ustawowego): podaj też numer Zamówienia – ułatwi nam to szybki zwrot pieniędzy. Najszybciej odstąpisz od umowy przez Funkcję odstąpienia „Odstąp od umowy tutaj” w

stopce Sklepu.